

Sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“)

Poskytovatel: **COMFEEL s.r.o.**
Sídlo: Klášter 315, 294 15 Klášter Hradiště nad Jizerou
IČ / DIČ: 02849593 / CZ02849593
Kontakt: info@comfeel.cz, +420 313 100 500
(dále jen „poskytovatel“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále také jen „Účastník“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, **sděluje před jejím uzavřením:**

Služby:

1. Poskytovatel Vám na základě smlouvy bude poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací, čímž se rozumí služba připojení do sítě internet, (dále společně jen „služby“ a kterákoli z nich „služba“) dle sjednaných tarifů a parametrů. Přístup Účastníka do sítě internet bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese dohodnuté s účastníkem.

Cena:

1. Účastník je povinen hradit poskytovateli za poskytované služby či pronájem měsíčně / čtvrtletně / ročně cenu sjednanou ve smlouvě a příp. též uhradit instalační (aktivační) poplatek a kupní cenu zařízení, kdy jejich výše závisí na zvoleném druhu služby/zařízení a tarifu. Podrobná nabídka jednotlivých služeb/zařízení a tarifů poskytovatele včetně jejich cen a instalačních poplatků je uvedena v ceníku poskytovatele. Dohodnutá cena je splatná předem, vždy do každého 10. dne v měsíci. Poplatek za instalaci koncového bodu služby je splatný do 14 dnů od provedení instalace na základě faktury vystavené poskytovatelem. Kupní cena zařízení je splatná nejpozději do 14 dnů od data jeho předání Účastníkovi.
2. V případě porušení svých povinností může být Účastník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu, kdy tyto jsou sjednány smlouvou a kdy jejich přehled a výše jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“). Účastník rovněž může být povinen k úhradě smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.
3. Ceny dalšího zboží a služeb jsou uvedeny v ceníku služeb, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.comfeel.cz>.
4. Uvedené ceny jsou pro spotřebitele konečné a zahrnují veškeré daně a poplatky. Veškeré závazky Účastníka jsou hrazeny převodem na bankovní účet poskytovatele nebo hotově v provozovně poskytovatele na adrese Dr. Hořice 691, 295 01 Mnichovo Hradiště. Úhrada zálohy ano obdobné platby nejsou vyžadovány.

Práva z vadného plnění, stížnosti:

1. Vady poskytovaných telekomunikačních služeb, vady ve vyúčtování těchto služeb a dále též vady zapůjčeného, pronajatého či zakoupeného zařízení je Účastník oprávněn u poskytovatele reklamovat, a to způsobem, ve lhůtách a za podmínek uvedených ve VOP, v Reklamačním řádu poskytovatele a dále platných

právních předpisů. Reklamaci je možno uplatnit zejména osobně či poštovní zásilkou v zákaznickém centru poskytovatele, prostřednictvím elektronické pošty či telefonicky.

2. Pokud se jedná o vady technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, v jejichž důsledku nemohl Účastník poskytované služby využívat vůbec, nebo jen částečně, má Účastník kromě nároku na odstranění vady nárok též na poměrovou slevu, či po dohodě s poskytovatelem na zajištění náhradního způsobu poskytnutí služby, je-li možné. Podmínky nároku na poměrovou slevu jsou uvedeny ve VOP. V případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou, má Účastník nárok na předčasné ukončení smlouvy bez sankcí.
3. Záruční doba zakoupeného zařízení činí pro spotřebitele 24 měsíců.
4. Subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, týká-li se spor povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz, v ostatních případech Česká obchodní inspekce, www.coi.cz.

Doba trvání smlouvy:

1. Dobu trvání smlouvy sjedná Účastník s poskytovatelem ve smlouvě – tato může být sjednána buď na dobu určitou (tato doba nesmí při prvním uzavření smlouvy pro danou službu přesáhnout 24 měsíců), nebo na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou stran, odstoupením anebo výpovědí. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, 30 dní.
3. Dojde-li v případě smlouvy uzavřené s Účastníkem, který je spotřebitelem, k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu jedné pětiny součtu měsíčních plateb (paušálů příp. pronájmů) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy Účastník se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. Poskytovatel má dále v takovém případě právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastník poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
4. Pokud byla smlouva se spotřebitelem uzavřena mimo provozovnu / prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, je takový Účastník (spotřebitel) oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud nenastala některá ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od smlouvy. Pokud byla Smlouva uzavřena se spotřebitelem mimo provozovnu / prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, začíná tato lhůta běžet dnem následujícím po dni, kdy poskytovatel předá Účastníkovi (spotřebiteli) informace dle § 63 odst. 1 ZoEK v listinné či elektronické formě. Smluvní strany mohou ve smlouvě sjednat další lhůtu pro odstoupení od smlouvy. Pokud Účastník požádá poskytovatele, aby započal s dodávkou služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení, je Účastník povinen uhradit poměrnou část ceny, odstoupí-li od smlouvy poté, kdy poskytovatel již začal poskytovat služby dle smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva končí dnem, v němž bylo odstoupení druhé straně doručeno. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupení od smlouvy nijak nemění povinnost Účastníka uhradit dlužnou částku za služby jakož ani povinnost uhradit smluvní pokutu či náhradu škody.
5. Podrobnosti a další podmínky ukončení smlouvy, jakož i důvody pro odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve VOP a ve vzoru smlouvy.
6. Pro odstoupení od smlouvy je Účastník oprávněn použít vzorový formulář, jehož aktuální znění je dostupné na webových stránkách poskytovatele www.comfeel.cz.

7. Náklady na navrácení zapůjčených a pronajatých zařízení a koncového bodu služby nese v případě ukončení smlouvy poskytovatel, kdy tento je převezme u Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zařízení v důsledku nakládání s tímto zařízením, které přesahuje běžné opotřebení.

Náklady komunikace na dálku:

1. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (telefonní poplatky apod.) vzniklé Účastníkovi jejich použitím nese Účastník sám, přičemž jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány se svým poskytovatelem dané služby. Poskytovatel v této souvislosti neúčtuje Účastníkovi žádné další poplatky.

Smlouva:

1. Součástí smlouvy uzavírané s Účastníkem jsou zejm. VOP a Technická specifikace služeb. Tyto listiny a shodně též Ceník a vzor smlouvy jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.comfeel.cz nebo v zákaznickém centru poskytovatele a byly spotřebiteli předloženy před podpisem tohoto sdělení k seznámení.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:**Adresát:**

COMFEEL s.r.o.

Dr. Hořice 691, 295 01 Mnichovo Hradiště

Oznamuji / oznamujeme (*), že tímto odstupuji / odstupujeme (*) od smlouvy č. (*) uzavřené dne (*) o:

- nákupu tohoto zboží (*)
- poskytnutí těchto služeb (*)

Jméno a příjmení spotřebitele(ů):

Adresa trvalého bydliště spotřebitele(ů):

Datum a místo podpisu:

Podpis spotřebitele(ů) (je-li formulář zasílán v listinné podobě):

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Podpisem níže spotřebitel stvrzuje, že převzal jeden výtisk tohoto Sdělení před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení a vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, s jeho obsahem byl seznámen a tomuto rozumí.

V Mnichově Hradišti dne: dd.mm.rrrr

Spotřebitel:

.....

Jméno spotřebitele:

Trvale bytem: