

## ceník pevného volání

1. Bezplatné hovorné v rámci ČR (Identifikace čísel podle OpID v centrální databázi RNPDB)			
Zóna	Tarifikace	bez DPH (s DPH 21 %)	
ČR - Tísňová volání (112,150,155,156,158)	60+1	zdarma	
ČR - Protikorupční linka (199)	60+1	zdarma	
ČR - Zelená linka (800)	60+1	zdarma	
ČR - Volací karty (822)	60+1	zdarma	
ČR - Pevná síť VOIPEX (IPEX a.s.)	60+1	zdarma	
2. Hovorné za odchozí hovory do pevných a mobilních sítí v ČR, neveřejných sítí a čísel 910			
Zóna	Tarifikace	bez DPH (s DPH 21 %)	
ČR - Pevné sítě	60+1	0,41 Kč (0,50 Kč)	
ČR - Mobilní sítě	60+1	0,83 Kč (1,00 Kč)	
ČR - VoIP sítě (910)	60+1	0,41 Kč (0,50 Kč)	
ČR - Neveřejné sítě (95x,972,973,974)	60+1	0,83 Kč (1,00 Kč)	
3. Hovorné za odchozí hovory na zvláštní čísla a ostatní služby v ČR			
	Tarifikace	bez DPH (s DPH 21 %)	
Modrá linka (81x, 83x, 84x)	60+1	1,00 Kč (1,21 Kč)	
Bílá linka (840, 841, 842, 848)	60+1	2,12 Kč (2,57 Kč)	
CZ Info 1 - Inform. o telef. číslech v ČR (1180)	60+60	30,00 Kč (36,30 Kč)	
CZ Info 2 - Inform. o telef. číslech v zahr. (1181)	60+60	30,00 Kč (36,30 Kč)	
CZ Info 3 - Komerční služby (10, 131, 14)	60+1	4,00 Kč (4,84 Kč)	
CZ Info 4 - Komerční služby (12XX, 140XX)	60+1	6,00 (7,26 Kč)	
CZ Info 5 - Informační služby (14141, 14714)	60+1	4,00 Kč (4,84 Kč)	
CZ Info 7 - Mobile Asistent (1188)	60+60	30,00 Kč (36,30 Kč)	
4. SMS zprávy přes API bránu do GSM sítí			
	Tarifikace	bez DPH (s DPH 21 %)	
SMS do mobilních GSM sítí v České republice	SMS (160 znaků)	1,00 Kč (1,21 Kč)	
SMS do mobilních GSM sítí na Slovensku		1,00 Kč (1,21 Kč)	
SMS do mobilních GSM sítí v zahraničí		1,40 Kč (1,69 Kč)	
5. Ceník mezinárodních hovorů			
Název zóny	Tarifikace	bez DPH (s DPH 21 %)	
Zóna I EU	pevné sítě: Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie	60+30	1,90 Kč (2,30 Kč)
Zóna II EU	pevné sítě: Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko	60+30	4,00 Kč (4,84 Kč)
Zóna III EU	pevné sítě: Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko mobilní sítě: Island	60+30	4,40 Kč (5,32 Kč)
Zóna IV EU	pevné sítě: Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko mobilní sítě: Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie	60+30	4,40 Kč (5,32 Kč)
Zóna V EU	pevné sítě: Réunion mobilní sítě: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko	60+30	4,40 Kč (5,32 Kč)
Zóna I	pevné sítě: Austrálie, Čína, Hong Kong, Chile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan	60+30	1,90 Kč (2,30 Kč)
Zóna II	pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy mobilní sítě: Austrálie, Taiwan	60+30	4,00 Kč (4,84 Kč)
Zóna III	pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko,	60+30	6,50 Kč (7,87 Kč)

	Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe <b>mobilní sítě:</b> Argentina, Gruzie, Chile, Izrael		
Zóna IV	<b>pevné sítě:</b> Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Kongo, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay - mobilní sítě: Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambie	60+30	9,00 Kč (10,89 Kč)
Zóna V	<b>pevné sítě:</b> Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Mauretánie, Mauríius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovníková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko <b>mobilní sítě:</b> Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe	60+30	14,00 Kč (16,94 Kč)
Zóna VI	<b>pevné sítě:</b> Afghánistán, Cape Verde, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa	60+30	25,00 Kč (30,25 Kč)
Zóna VII	<b>pevné sítě:</b> Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua – Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy	60+30	35,00 Kč (42,35 Kč)
Zóna VIII	<b>pevné sítě:</b> Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy	60+30	50,00 Kč (60,50 Kč)
Zóna IX	<b>pevné sítě:</b> Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna	60+30	70,00 Kč (84,70 Kč)

#### Tarifikace:

60+1 – účtováno první minuta poté následuje účtování po vteřinách

60+30 – účtováno první minuta poté následuje účtování půl minutách

60+60 – účtováno po minutách

Přenos telefonního čísla od jiného operátora / k jinému operátorovi je **bez poplatku**.

Ceny jsou uvedeny jako koncové za 1 minutu hovoru. Není rozlišován čas ve špičce a mimo špičku.

Ceník je platný od **15.10.2023**

**Důležitá informace:**

dne 15.5.2019 vstoupilo v platnost nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o regulaci koncových cen volání a SMS pro spotřebitele do zemí EU. Toto nařízení reguluje maximální výši maloobchodní ceny, kterou mohou operátoři účtovat spotřebitelům za volání v rámci Evropské Unie a platí pro fixní i mobilní sítě. Pro spotřebitele je nově nastavena maximální regulovaná cena ve výši 5,483 Kč s DPH/min.

Díky novému nařízení došlo v mnoha případech ke zlevnění volání do států EU, bohužel ale v EU existují operátoři, kteří na velkoobchodní úrovni výrazně překračují ceny nařízené v cenové regulaci, proto je od 15.5.2019 centrálně zablokováno volání do následujících destinací:

- Andorra – mobilní sítě
- Austria – Premium
- Austria – Personal
- Belgium – OTHERS
- Bulgaria – Mobile SPECIAL SERVICES
- Central African Republic SPECIAL SERVICES
- Estonia – Mobile: NG
- Estonia – Mobile: Other
- France – Mobile: GSTAR
- France – VAS
- French Guiana – Mobile: ORANGE
- Greece – Mobile: TETRA
- Italy – Mobile: RFI
- Italy – Mobile: INTERMATICA
- Latvia – Mobile
- Lithuania – Mobile
- Lithuania – Premium
- Martinique – Mobile
- Poland – SPECIAL SVC
- Poland – PREMIUM
- Poland – Mobile: Others
- Poland – DIRECTOR CALL
- Reunion – Mobile
- Romania SPECIAL SVC
- Slovenia Premium
- Sweden – Mobile: PAGER
- United Kingdom – Mobile: OTHERS
- United Kingdom Special
- United Kingdom NTS NATIONAL RATE
- United Kingdom – Mobile: VAS
- United Kingdom – Mobile: ALTERNATIVE
- United Kingdom – Mobile: JERSEY