Comfeel
internet / televize / telefon

CENÍK SLUŽEB

60 GHZ INTERNET

	Rychlost	Platba ročně	Platba čtvrtletně	Platba měsíčně
SIXTY 100	až 100 / 100 Mb/s	423 Kč / měsíc (5 080 Kč)	466 Kč / měsíc (1 398 Kč)	498 Kč / měsíc
SIXTY 140	až 140 / 100 Mb/s	468 Kč / měsíc (5 610 Kč)	522 Kč / měsíc (1 566 Kč)	550 Kč / měsíc
SIXTY 180	až 180 / 100 Mb/s	536 Kč / měsíc (6 426 Kč)	598 Kč / měsíc (1 794 Kč)	630 Kč / měsíc
SIXTY 240	až 240 / 120 Mb/s	587 Kč / měsíc (7 038 Kč)	658 Kč / měsíc (1 974 Kč)	690 Kč / měsíc

Doplňkové služby

Ověření dostupnosti služby	ZDARMA
Změna služby – přechod na nižší tarif	250 Kč
Změna služby – přechod na vyšší tarif	ZDARMA
Demontáž a opětovná montáž zařízení v případě stěhování	500 Kč
Zřízení veřejné IP adresy	100 Kč
Veřejná IP adresa	121 Kč / měsíc
Reaktivační poplatek po odpojení (Z důvodu neuhrazení v termínu splatnosti nebo přerušení na základě žádosti zákazníka.)	250 Kč
Pozastavení smlouvy - 3 měsíce zdarma, další	60 Kč / měsíc
Zaslání faktury / smlouvy / předávacího protokolu poštou	60 Kč
Konfigurace vlastního routeru / zařízení při instalaci	350 Kč
Práce IT technika (8:00 - 17:00 v pracovní den)	350 Kč / 30 minut
Práce IT technika mimo pracovní dobu (příplatek) (po 17:00 hodině v pracovní den, dny pracovního klidu a víkendy)	600 Kč
Práce IT specialisty	900 Kč / 30 minut
Doprava	15 Kč / km

Zřizovací poplatky

Závazek smlouvy	
Smlouva na 24 měsíců	ZDARMA
Smlouva na 12 měsíců	500 Kč
Bez závazku	990 Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.

IPTV

Přehled balíčků

STARTOVACÍ	116 programů (72 v HD)	199 Kč / měsíc
RODINNÝ	161 programů (99 v HD)	399 Kč / měsíc
MAXIMÁLNÍ	200 programů (128 v HD)	799 Kč / měsíc

Se Startovacím balíčkem sledujte ty nejpopulárnější české a vybrané slovenské kanály. Rodinný potěší ty, kteří si nabídku chtějí rozšířit o vybrané prémiové kanály. A nejširší nabídku prémiových televizních kanálů si vychutnáte s Maximálním balíčkem.

Hlavní balíčky obsahují: FULL HD rozlišení, zpětné přehrávání až 7 dní u všech kanálů, zpětné přehrávání až 30 dní u TV kanálů České televize (ČT), nahrávky 50 hodin u všech kanálů, podporu 2 jakýchkoliv primárních zařízení (chytrá Smart televize, set-top box, Apple TV) s možností rozšíření až na 4 takové zařízení v rámci jednoho účtu, podporu dalších 3 zařízení souběžně na mobilním zařízení / webovém rozhraní.

Doplňkové balíčky

DĚTSKÝ	11 programů (1 v HD)	69 Kč / měsíc
DOKUMENT	11 programů (9 v HD)	99 Kč / měsíc
FILMBOX + OD	14 programů (12 v HD)	149 Kč / měsíc
FILMOVÝ	8 programů (6 v HD)	149 Kč / měsíc
HBO	3 programy v HD	225 Kč / měsíc
HBO + HBO MAX	3 programy v HD	255 Kč / měsíc
HBO MAX PACK	5 programů v HD	299 Kč / měsíc
SPORT	12 programů (11 v HD)	209 Kč / měsíc
SPORT+	19 programů (15 v HD)	299 Kč / měsíc
FILMBOX OD	290+ filmů	49 Kč / měsíc
EDISONLINE OD	300+ filmů	155 Kč / měsíc
STARMAX OD	1500+ filmů	99 Kč / měsíc
RELAXXX	15 programů (11 v HD)	199 Kč / měsíc
MÝCH 7	7 volitelných programů	169 Kč / měsíc

Doplňkové služby

3x SMART TV / SET-TOP BOX	89 Kč / měsíc
4x SMART TV / SET-TOP BOX	169 Kč / měsíc
SET-TOP BOX	2 399 Kč / jednorázově

TELEFON

Zřizovací poplatek	ZDARMA
Měsíční paušál	ZDARMA
Přenos telefonního čísla od jiného operátora / k jinému operátorovi	ZDARMA
Volání do pevných sítí v ČR	0,50 Kč / minuta
Volání do mobilních sítí v ČR	1,00 Kč / minuta
SMS do mobilních sítí v ČR	1,21 Kč / SMS

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.

HARDWAROVÉ PRÁCE - NOTEBOOK

Diagnostika závady, návrh řešení (SW / HW) V případě opravy u nás V případě, že se notebook rozhodnete u nás neopravovat	 ZDARMA 150 - 600 Kč
Základní vyčištění (profylaxe) Cena zahrnuje demontáž notebooku, vyčištění vnitřku, zpětnou montáž a otestování funkčnosti notebooku.	600 - 800 Kč
Kompletní vyčištění (profylaxe) Cena zahrnuje kompletní demontáž notebooku, vyčištění a odmaštění jednotlivých komponent a plastů, vyčištění LCD, výměnu teplovodivé pasty a teplovodivých podložek (thermal pad) na procesoru, chipsetu a grafickém obvodu, opětovnou montáž a kompletní otestování funkčnosti notebooku včetně provedení zátěžových testů.	1 200 Kč
Rozšíření paměti Cena zahrnuje instalaci paměťových modulů do notebooku a kompletní otestování správné funkce pamětí.	300 Kč
Výměna klávesnice Cena zahrnuje výměnu nefunkční klávesnice za novou a otestování funkce po výměně.	350 Kč
Výměna ventilátoru / chlazení Cena zahrnuje demontáž vadného ventilátoru notebooku, opravu původního ventilátoru nebo výměnu za nový, výměnu teplovodivé pasty procesoru a otestování funkce notebooku.	300 - 1 000 Kč
Výměna displeje Cena zahrnuje výměnu prasklého / vadného LCD panelu za nový a otestování funkce zařízení po výměně. Cena výměny je závislá na způsobu uchycení displeje (např. zda je displej lepený, s dotykovou vrstvou (touchscreen), atd.)	300 - 800 Kč
Oprava pantů a krytů Cena zahrnuje opravu, nebo případnou výměnu pantů, krytů notebooku, atd.	800 Kč

HARDWAROVÉ PRÁCE - PC

Diagnostika závady, návrh řešení (SW / HW) V případě opravy u nás V případě, že se PC rozhodnete u nás neopravovat	 ZDARMA 150 - 600 Kč
Základní vyčištění (profylaxe) Cena zahrnuje vyčištění jednotlivých komponent PC od prachu a nečistot a otestování funkčnosti po vyčištění.	600 Kč
Kompletní vyčištění (profylaxe) Cena zahrnuje demontáž PC, vyčištění jednotlivých komponent od prachu, nečistot a mastnoty, výměnu teplovodivé pasty na CPU/GPU, opětovnou montáž PC a kompletní otestování funkčnosti včetně zátěžových testů.	800 Kč
Rozšíření paměti Cena zahrnuje instalaci paměťových modulů do PC a kompletní otestování správné funkce pamětí.	200 Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.

HARDWAROVÉ PRÁCE - PC

Výměna / instalace komponent Cena zahrnuje montáž komponenty, včetně instalace ovladačů (včetně jejich případného nalezení a stažení), konfigurace a ověření správné funkce.	200 Kč
Výměna zdroje Cena zahrnuje výměnu vadného zdroje za nový, zapojení všech komponent ke zdroji a otestování funkčnosti PC.	200 Kč
Montáž Cena zahrnuje kompletní montáž PC z jednotlivých komponent a otestování funkčnosti všech komponent.	350 Kč

SOFTWAROVÉ PRÁCE / KONFIGURACE SÍŤOVÝCH PRVKŮ

Instalace operačního systému V ceně je zahrnuta instalace / reinstalace operačního systému (OS) a ovladačů HW zařízení, včetně jejich konfigurace a instalace základního aplikačního software (programy pro internet, dokumenty, foto, video, atd.).	800 Kč
Kompletní přeinstalace počítače včetně zálohy a následné obnovy dat a nastavení V ceně je zahrnuta kompletní záloha dat a případných nastavení SW, kompletní přeinstalace OS, včetně instalace ovladačů, instalace standardního software (PDF, vypalování, kancelářský software, atd.), obnova zálohy dat a nastavení SW (pošta, atd.).	800 - 1600 Kč
Vyčištění a optimalizace OS - zrychlení systému Cena zahrnuje vyčištění registrů OS, odstranění nepotřebného a zatěžujícího software, optimalizaci služeb a software a další operace vedoucí ke zrychlení systému.	500 Kč
Zálohování dat Cena zahrnuje vytvoření zálohy dat (z funkčního i nefunkčního OS) na dodaný externí disk a jiná média (dle dohody). Cena je stanovena v závislosti na objemu zálohovaných dat.	200 Kč / 10 GB
Odvirování počítače Cena zahrnuje kompletní antivirovou kontrolu počítače, včetně odstranění virů, spyware a malware a případného dalšího ručního vyčištění systému od zbytků nákaz bez přeinstalace operačního systému. Cena odvirování je závislá na typu a rozsahu napadení počítače.	500 - 700 Kč
Konfigurace WiFi routeru zákazníka Cena zahrnuje konfiguraci WiFi routeru zákazníka, nastavení adres (LAN/WAN), kanálu AP, konfigurace NAT, forwarding, static route a zabezpečení a otestování funkce routeru.	300 Kč
Opravy a konfigurace počítačů / tabletů Ostatní výše neuvedené práce a služby.	500 Kč / 1 hod.
Obnova a záchrana dat Diagnostika poškozeného média (HDD, SSD, RAID pole, USB disku, SD karty, CD/DVD) a následná obnova dat na dodaný externí disk a jiná média (dle dohody).	500 Kč / 10 GB

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.

CENÍK MATERIÁLU

Internet

WiFi router	990 Kč
WiFi router PROFI	1 590 Kč
Gigabitový switch - 5 portů	450 Kč
Gigabitový switch - 8 portů	650 Kč
Síťová karta	350 Kč
FTP kabel	15 Kč / metr
FTP kabel - venkovní	20 Kč / metr
Konektor RJ-45	10 Kč
Spojka RJ-45	65 Kč
Zásuvka RJ-45 na zeď	100 Kč
Zásuvka 2x RJ-45 na zeď	200 Kč
Zásuvka RJ-45 - TANGO	250 Kč
Zásuvka 2x RJ-45 - TANGO	350 Kč

Pozemní vysílání DVB-T2 / Satelitní vysílání DVB-S2

KOAX kabel	15 Kč / metr
KOAX kabel - venkovní	20 Kč / metr
F - konektor	15 Kč
Redukce, spojka	15 Kč
Anténa DVB-T 18 dB LTE	1 300 Kč
Satelitní parabola 74/84 - hliníková	850 Kč
Monoblok LNB (1x TV)	350 Kč
Monoblok TWIN (2x TV)	750 Kč
Monoblok QUAD (4x TV)	1 250 Kč
HDMI kabel 1,8 m	100 Kč
Zásuvka TV/SAT - TANGO	250 Kč

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.

KONTAKT

COMFEEL s.r.o.

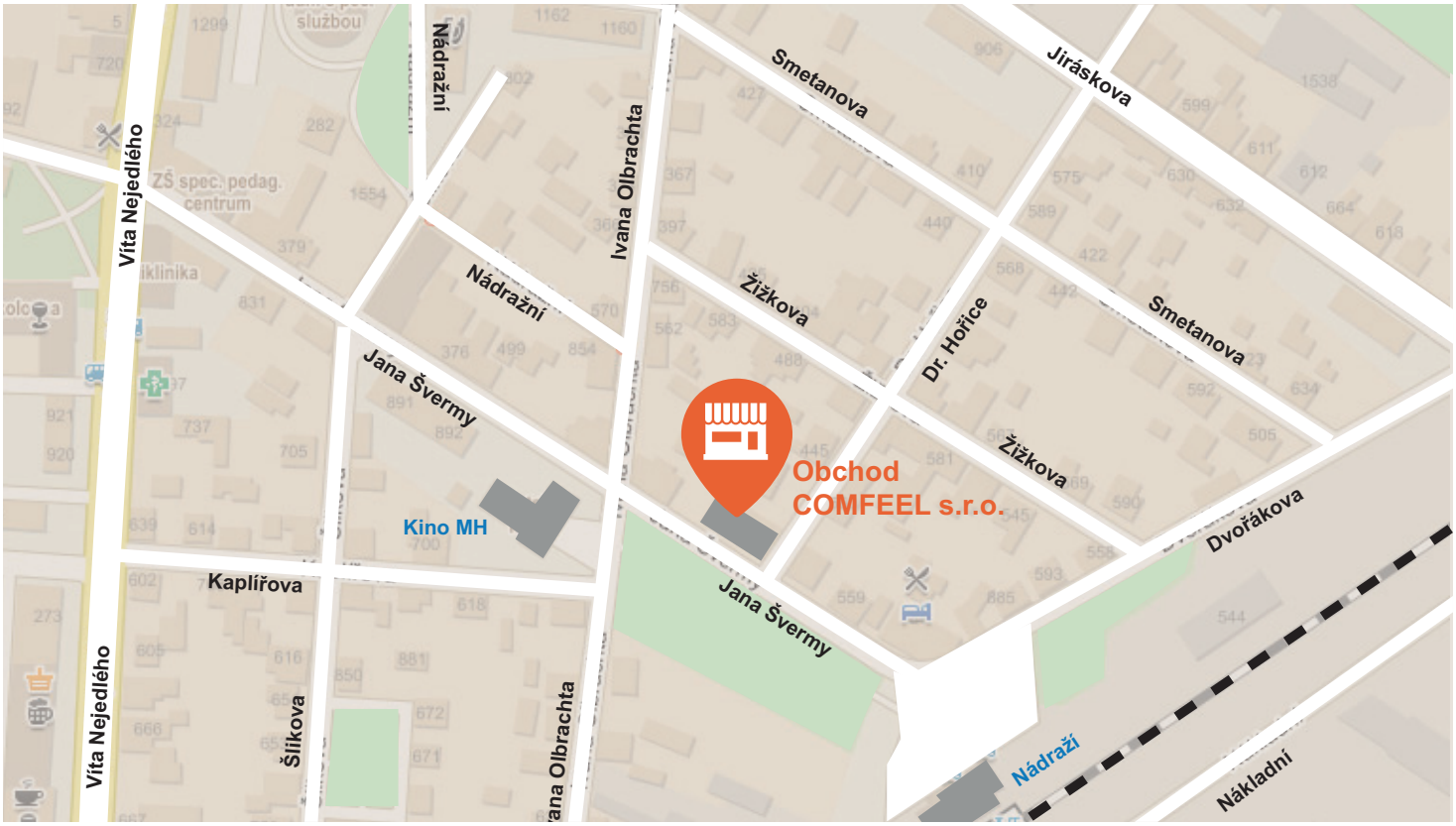
Internetové připojení

Zákaznická linka	+420 313 100 500
Email	info@comfeel.cz
Bankovní spojení	35-8637480247/0100

Zákaznické centrum, prodejna a servis

Telefon	+420 313 100 500
Adresa	Dr. Hořice 691 295 01 Mnichovo Hradiště
Otevírací doba	Po 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 Út 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00 St 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 Čt 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00 Pá 8:00 - 12:00, 13:00 - 15:00

mapa Mnichovo Hradiště



Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH. Platnost ceníku od 1. 8. 2023.