

## Internetové tarify pro panelové domy

Tarify „Flat“ jsou určeny zákazníkům v objektech, ve kterých máme zřízen datový rozvod. Tyto tarify se vyznačují vyšší rychlostí oproti běžným námi nabízeným tarifům a jsou srovnatelné s tarify poskytované na optické síti. Dostupnost těchto tarifů si můžete ověřit na našich WWW stránkách v sekci INTERNET – PANELOVÉ DOMY.

### Flat 3

Tento tarif je určen pro nenáročného uživatele, kteří chtějí využívat Internet pro prohlížení WWW stránek, stahování a odesílání emailů, chatování, přehrávání videí a také pro telefonování přes Internet.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimální garantovaná rychlost 256 Kbps</li><li>• Pevný měsíční paušál</li><li>• Neomezené připojení (časově i datově)</li><li>• Nonstop připojení 24 hodin</li><li>• Nezávislost na telefonní lince</li><li>• Vysoká spolehlivost připojení</li></ul>	RYCHLOST DOWNLOADU	RYCHLOST UPLOADU	AGREGACE	CENA s DPH
	až 2 Mbit / s	až 1 Mbit / s	1 : 4	238 Kč
	Příplatek k měsíčnímu paušálu za veřejnou IP adresu (NAT 1 : 1)			35 Kč
	Sleva při platbě na rok dopředu z celkové částky			15%

### Flat 6

Tento tarif je určen pro nenáročného uživatele, kteří chtějí využívat Internet pro prohlížení WWW stránek, stahování a odesílání emailů, chatování, přehrávání videí a také pro telefonování přes Internet.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimální garantovaná rychlost 512 Kbps</li><li>• Pevný měsíční paušál</li><li>• Neomezené připojení (časově i datově)</li><li>• Nonstop připojení 24 hodin</li><li>• Nezávislost na telefonní lince</li><li>• Vysoká spolehlivost připojení</li></ul>	RYCHLOST DOWNLOADU	RYCHLOST UPLOADU	AGREGACE	CENA s DPH
	až 4 Mbit / s	až 2 Mbit / s	1 : 4	298 Kč
	Příplatek k měsíčnímu paušálu za veřejnou IP adresu (NAT 1 : 1)			35 Kč
	Sleva při platbě na rok dopředu z celkové částky			15%

### Flat 12

Tento tarif je určen pro méně náročného uživatele, kteří chtějí využívat Internet pro prohlížení WWW stránek, stahování a odesílání emailů, hraní on-line her, chatování a také pro telefonování přes Internet. Tento tarif je vhodný pro přehrávání on-line videí.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimální garantovaná rychlost 1024 Kbps</li><li>• Pevný měsíční paušál</li><li>• Neomezené připojení (časově i datově)</li><li>• Nonstop připojení 24 hodin</li><li>• Nezávislost na telefonní lince</li><li>• Vysoká spolehlivost připojení</li></ul>	RYCHLOST DOWNLOADU	RYCHLOST UPLOADU	AGREGACE	CENA s DPH
	až 12 Mbit / s	až 2 Mbit / s	1 : 8	357 Kč
	Příplatek k měsíčnímu paušálu za veřejnou IP adresu (NAT 1 : 1)			35 Kč
	Sleva při platbě na rok dopředu z celkové částky			15%



+ 420 312 312 584



+ 420 776 883 744

## Flat 25

Tento tarif je určen pro náročné uživatele, kteří chtějí využívat Internet pro prohlížení WWW stránek, stahování a odesílání emailů, hraní on-line her, chatování a také pro telefonování přes Internet. Tento tarif doporučujeme pro přehrávání on-line videí.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimální garantovaná rychlost 2048 Kbps</li><li>• Pevný měsíční paušál</li><li>• Neomezené připojení (časově i datově)</li><li>• Nonstop připojení 24 hodin</li><li>• Nezávislost na telefonní lince</li><li>• Vysoká spolehlivost připojení</li></ul>	RYCHLOST DOWNLOADU	RYCHLOST UPLOADU	AGREGACE	CENA s DPH
	až 25 Mbit / s	až 5 Mbit / s	1 : 8	405 Kč
	Příplatek k měsíčnímu paušálu za veřejnou IP adresu (NAT 1 : 1)			0 Kč
	Sleva při platbě na rok dopředu z celkové částky			15%

## Flat 30

Tento tarif je určen pro náročné uživatele, kteří chtějí využívat Internet pro prohlížení WWW stránek, stahování a odesílání emailů, hraní on-line her, chatování a také pro telefonování přes Internet. Tento tarif doporučujeme pro přehrávání on-line videí.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimální garantovaná rychlost 2048 Kbps</li><li>• Pevný měsíční paušál</li><li>• Neomezené připojení (časově i datově)</li><li>• Nonstop připojení 24 hodin</li><li>• Nezávislost na telefonní lince</li><li>• Vysoká spolehlivost připojení</li></ul>	RYCHLOST DOWNLOADU	RYCHLOST UPLOADU	AGREGACE	CENA s DPH
	až 30 Mbit / s	až 5 Mbit / s	1 : 8	476 Kč
	Příplatek k měsíčnímu paušálu za veřejnou IP adresu (NAT 1 : 1)			0 Kč
	Sleva při platbě na rok dopředu z celkové částky			15%

## Zřizovací poplatky pro domácnosti – panelové domy

### Zřizovací poplatek

Jedná se o jednorázový poplatek za připojení a instalaci přímo u zákazníka. Cena zahrnuje instalaci – natažení metalického / optického kabelu až do zádveří bytu, který je ukončen zásuvkou kategorie 5e s konektorem RJ45 / optickou zásuvkou, otestování funkčnosti služby.

DÉLKA SMLOUVY	36 MĚSÍCŮ	24 MĚSÍCŮ	12 MĚSÍCŮ	BEZ ZÁVAZKU
Nový zákazník	ZDARMA	250 Kč	500 Kč	1000 Kč
Zákazník přecházející od konkurence	ZDARMA	100 Kč	250 Kč	500 Kč

Po instalaci zařízení a počítačové sítě až k počítači je zařízení i kabeláž nadále majetkem poskytovatele. V případě zájmu zákazníka umožňujeme odprodej instalovaného zařízení.

Na veškeré komponenty mikrovlnného zařízení poskytujeme po celou dobu bezplatný záruční servis nejdéle do 24 hodin od nahlášení problému.



+ 420 312 312 584



+ 420 776 883 744

## Volání přes Internet

### VoIP služby

Pro všechny své zákazníky poskytuje službu VoIP (Voice over IP), tato služba nám umožňuje telefonovat přes Internet, vycházející z možností IP protokolu. Hlas putuje prostřednictvím datových paketů v síti na místo klasického přímého spojení, tímto umožňuje operátorům tato technologie poskytovat hlasové služby bez potřeby budování kabelových přípojek a tímto krokem tak velice snížit náklady spojené s budováním telefonních linek.

Zřizovací poplatek	0 Kč
Měsíční paušál	0 Kč
Volání do pevných sítí ve špičce (7 – 19 hodin)	0,52 Kč / 1 min.
Volání do pevných sítí mimo špičku (19 – 7 hodin)	0,30 Kč / 1 min.
Volání do mobilních sítí ve špičce (7 – 19 hodin)	3,25 Kč / 1 min.
Volání do mobilních sítí mimo špičku (19 – 7 hodin)	3,39 Kč / 1 min.

### Ostatní poplatky

Příplatek za expresní zřízení služby (do 2 pracovních dnů)	1 000 Kč
Zřízení veřejné IP adresy	100 Kč
Změna služby - přechod na vyšší tarif	ZDARMA
Změna služby - přechod na nižší tarif	200 Kč
Změna smlouvy nebo smluvních stran	200 Kč
Reaktivační poplatek - reaktivace služby po zablokování z důvodu opakovaného nezaplacení služeb	200 Kč



**+ 420 312 312 584**



**+ 420 776 883 744**

## Doplňkové služby

HW ZAŘÍZENÍ A MATERIÁL	Síťová karta PCI 10/100 Mbps	250 Kč
	Síťová karta PCMCIA 10/100 Mbps	700 Kč
	Lištování – cena za 1 m	90 Kč
	Datový kabel UTP – cena za 1 m	10 Kč
	Bezdrátový router – 5 portů včetně konfigurace a instalace	990 Kč
	Switch – 5 portů včetně instalace	400 Kč
SERVIS	Práce servisního technika (každá započatá ½ hod.)	150 Kč
	Marný výjezd servisního technika (odpojené zařízení z el. sítě, odpojený datový kabel apod.)	200 Kč
	Demontáž a opětovná montáž zařízení v případě stěhování	500 Kč
OSTATNÍ	Vyhotovení tištěného vyúčtování	20 Kč
	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování	40 Kč
	Zaslání upomínky / výzvy ke sjednání nápravy či zaplacené dlužné částky	100 Kč

## Vysvětlivky

### Co je to agregace?

Agregace vyjadřuje počet uživatelů, s kolika budete „sdílet“ rychlost připojení. Např. u tarifu Flat 25 s maximální agregací 1:8 znamená, že tuto rychlost připojení může sdílet maximálně 8 uživatelů. Minimální rychlost je tedy 2 Mbit/s a maximální rychlost 25 Mbit/s.

### Co je to minimální garantovaná rychlost?

Minimální garantovaná rychlost vyjadřuje rychlost, pod kterou by rychlost připojení do sítě Internet neměla klesat.

### Co je to veřejná IP adresa?

Veřejná IP adresa umožňuje dostupnost vašeho počítače z celé sítě Internet a je možné využívat přímého spojení protokolů TCP/UDP.

**Navštivte náš nový Comfeel - E-shop, který najdete na  
WWW adrese: <http://eshop.comfeel.cz>**



**+ 420 312 312 584**



**+ 420 776 883 744**